

Договор-оферта на проведение Пробного экзамена IELTS на знание английского языка

Учреждение дополнительного образования «Лингвист» в лице Директора Арчиковой Ларисы Юрьевны, действующей на основании Устава (далее – Регистрационный Центр), адресует настоящий Договор-оферту любому лицу (неопределенному кругу лиц), т. е. любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее — Заказчик).

1. Терминология

1.1. Терминология, связанная с настоящим Договором-офертой:

Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора возмездного оказания услуг по проведению Пробного экзамена IELTS на знание английского языка и содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг.

Договор-оферта размещается на сайте Исполнителя: <https://ielts-russia.com>.

Кандидат – физическое лицо старше 14 лет, для которого английский язык является иностранным, желающее пройти Пробный экзамен IELTS на знание английского языка;

Пробный экзамен IELTS – услуга по проверке и подтверждению знаний Кандидата по английскому языку в соответствии с международной системой тестирования знания английского языка (IELTS);

Заявка на проведение Пробного экзамена IELTS – документ, заполняемый Заказчиком и подтверждающий желание Кандидата пройти Пробный экзамен IELTS;

Срок регистрации – установленный Исполнителем срок (срок акцепта оферты), в течение которого Заказчик имеет право подать все необходимые документы для регистрации на прохождение Пробного экзамена IELTS;

Стоимость Пробного экзамена IELTS – установленная настоящим Договором-офертой стоимость Пробного экзамена IELTS.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает услуги по организации и приему у Кандидатов Пробного экзамена IELTS на знание английского языка в порядке и сроки, установленные настоящим Договором-офертой.

2.2. Описание экзамена:

- Listening (Аудирование) – 40 мин.
- Reading (Чтение) – 60 мин.
- Writing (Письменная часть) – 60 мин.
- Speaking (Устная часть) ~ 12-14 мин.

2.2. Даты проведения, сроки регистрации и стоимость Пробного экзамена IELTS указывается на сайте <https://ielts-russia.com>.

3. Акцепт оферты и момент заключения договора

3.1. Акцептом оферты считается оплата Заказчиком стоимости Пробного экзамена IELTS, а также своевременное и полное предоставление Заказчиком Исполнителю документов, необходимых для регистрации.

3.2. Необходимые для регистрации документы могут быть предоставлены Исполнителю следующими способами:

- предоставление документов в письменной форме непосредственно в офис Исполнителя;
- заполнение необходимых форм документов на интернет-сайте Исполнителя – <https://ielts-russia.com> (онлайн-регистрация).

Перечень таких документов:

- заявка на прохождение Пробного экзамена IELTS;
- копия документа об оплате стоимости Пробного экзамена IELTS (при регистрации в офисе Исполнителя).

3.3. Моментом заключения договора между Исполнителем и Заказчиком (момент получения акцепта оферты) является момент поступления денежных средств, составляющих стоимость услуг, на расчетный счет Исполнителя, при условии, если все необходимые для регистрации документы предоставлены Исполнителю в полном объеме и в установленные Сроки регистрации, указанные на сайте <https://ielts-russia.com>. В случае неполного предоставления Заказчиком необходимых для регистрации документов, либо в случае неправильного заполнения Заказчиком Заявки акцепт считается не поданным.

3.4. В случае онлайн-регистрации на Пробный экзамен IELTS в качестве подтверждения принятия акцепта Исполнитель предоставляет Заказчику подтверждение о регистрации на экзамен. Указанное подтверждение, а также иные сообщения в связи с онлайн-регистрацией предоставляются Заказчику по электронной почте и считаются исходящими от Исполнителя, если адресом отправителя является адрес ielts@bkc.ru.

3.5. Если акцепт получен Исполнителем с опозданием, настоящий Договор-оферта считается не заключенным. Акцепт считается полученным с опозданием в случае не поступления суммы, составляющей стоимость услуг, на расчетный счет Исполнителя как по причине оплаты позднее окончания сроков регистрации, так и по вине обслуживающего Заказчика банка. В этом случае Исполнитель незамедлительно уведомляет Заказчика об акцепте, полученном с опозданием, и о невозможности принятия акцепта (при онлайн-регистрации данное уведомление подается по электронной почте).

В случае своевременного предоставления Заказчиком акцепта оферты Исполнитель производит регистрацию Кандидата на Пробный экзамен IELTS.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Уведомить Заказчика о дате, времени и месте проведения Пробного экзамена IELTS в сроки, указанные на сайте <https://ielts-russia.com> (по электронной почте).

4.1.2. Организовать проведение Пробного экзамена IELTS для зарегистрированного Кандидата в установленные настоящим Договором-оферты сроки.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Удалить Кандидата из аудитории, где проводится Пробный экзамен IELTS, в случаях нарушения Кандидатом п. 10.1. настоящего Договора-оферты.

4.2.2. Не допускать опоздавших Кандидатов на экзамен, также не допускать на устный либо письменный модуль экзамена Кандидатов, не присутствовавших/удаленных/опоздавших на предыдущий письменный либо устный модуль экзамена.

4.2.3. Изменять дату Пробного экзамена IELTS (в том числе и по причине недобора Кандидатов на установленную настоящим Договором-офертой дату экзамена), а также время и место проведения экзамена при условии уведомления об этом Заказчика и/или Кандидата не позднее чем за день до даты экзамена.

4.2.4. В любое время вносить изменения в условия Договора-оферты. Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на интернет-сайте Исполнителя – <https://ielts-russia.com>

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Ознакомить Кандидата с Требованиями к Пробному экзамену IELTS.

4.3.2. Во время проведения Пробного экзамена IELTS соблюдать или обеспечить соблюдение Кандидатом правил, установленных настоящим Договором-оферты и Исполнителем.

5. Порядок расчетов

5.1. Стоимость услуг на одного Кандидата указывается на сайте <https://ielts-russia.com> (НДС не облагается в соответствии с гл.26.2 НК РФ).

5.2. Оплата Стоимости услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Датой осуществления платежа в адрес Исполнителя является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6. Срок действия и порядок прекращения Договора-оферты

6.1. Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента, указанного в п. 3.3. Договора-оферты и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по нему. Датой окончания оказания услуг Исполнителем по настоящему Договору-оферте является установленная настоящим Договором-офертой дата проведения Пробного экзамена IELTS.

6.2. Настоящий Договор-оферта подлежит прекращению в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, а также в случаях отказа Заказчика от Пробного экзамена IELTS Кандидата, опоздания или не допуск Кандидата на экзамен, удаление Кандидата с экзамена, при пропуске Кандидатом экзамена.

7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель возвращает Заказчику сумму, составляющую Стоимость услуг в случаях:

- если Кандидат не принял участие в Пробном экзамене IELTS по вине Исполнителя, и при этом Заказчик отказался от другой даты проведения Пробного экзамена IELTS, предложенной Исполнителем, либо если такая другая дата не была предложена Исполнителем. Заказчик считается согласившимся с новой, предложенной Исполнителем датой в случае неполучения Исполнителем ответа на свое предложение от Заказчика в течение 2-х рабочих дней;

- если Пробный экзамен IELTS был отменен Исполнителем, в том числе вследствие обстоятельств непреодолимой силы или в случае расторжения настоящего Договора-оферты Исполнителем в одностороннем порядке;

- если компьютерный модуль экзамена был отменен Исполнителем по причине неустранимых технических неисправностей при проведении экзамена, и Заказчик не согласился с предложением Исполнителя перенести дату тестирования;

- отказа от прохождения Пробного экзамена IELTS в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Кандидата, либо смертью его родственников.

- отказа от прохождения Пробного экзамена IELTS по иным причинам. В таком случае возмещаемая стоимость оплаты зависит от даты возврата. Если Заказчик письменно оповестил Исполнителя о своем желании вернуть средства:

- не позднее чем за десять дней до дня проведения экзамена, Заказчик вправе получить обратно 100% Общей стоимости услуг;

- менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения экзамена - не менее 50% Общей стоимости услуг;

- менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения экзамена - не менее 30% Общей стоимости услуг.

День проведения экзамена не учитывается при определении даты отмены прохождения Пробного экзамена IELTS.

7.2. Стоимость услуг не возвращается в следующих случаях:

- если Заказчик при возврате оплаты за Пробный экзамен IELTS не предоставил кассовый или электронный чек, подтверждающий оплату;
- если Заказчик оповестил Исполнителя о своем желании вернуть средства менее чем за три дня до дня прохождения Пробного экзамена IELTS, не включая день проведения экзамена;
- если оплата Пробного экзамена IELTS проходила в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения экзамена;
- в случае опоздания на экзамен и/или непосещения экзамена по какой-либо причине;
- в случае не успешного прохождения Пробного экзамена IELTS/неудовлетворенностью результатами экзамена денежные средства не возвращаются.

7.3. При письменном оповещении Исполнитель вместо возмещения стоимости услуг, вправе предложить Кандидату посетить Пробный экзамен IELTS в другое время/дату.

Изменения в расписании или локации проведения Пробного экзамена IELTS не являются достаточным основанием для отказа от экзамена и возврата денежных средств.

7.4. Для возврата Стоимости услуг необходимо отправить информационное сообщение об отказе на e-mail: ielts@bkc.ru. А также заполнить заявление в на возврат денежных средств в центральном офисе по адресу: 125009, г. Москва, пер. Газетный, д. 3-5, стр. 1, 6й подъезд, 6й этаж, офис №3. Деньги будут возвращены на банковскую карту, которая была использована при оплате данного экзамена.

7.5. Возврату подлежит только номинальная Стоимость услуги, указанная на официальном сайте <https://ielts-russia.com>.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору-оферте, если такое неисполнение вызвано событием непреодолимой силы, включая пожар, наводнение и аналогичные природные явления, войны, боевые действия, террористические акты, действия органов государственной власти, эпидемии и связанные с ними ограничения, забастовки, а также иные чрезвычайные обстоятельства, мешающие исполнению настоящего Договора-оферты, при условии, что такое событие прямо препятствует сторонам надлежащим образом исполнить свои обязательства, установленные настоящим Договором-офертой, находится вне контроля и его невозможно избежать проявлением должной заботливости и осмотрительности.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия из настоящего Договора-оферты разрешаются сторонами путем переговоров. В случае если стороны не смогут разрешить возникшие споры и разногласия путем переговоров, то они передаются на рассмотрение в судебные органы по месту нахождения Исполнителя.

10. Особые условия

10.1. Кандидат обязан иметь при себе документ, удостоверяющий личность паспорт (общегражданский), паспорт заграничный, в случае отсутствия — свидетельство о рождении.

10.2. Во время проведения Пробного экзамена IELTS (в том числе, во время перерывов) Кандидату запрещается пользоваться электронными устройствами (мобильными телефонами и т.д.). Во время проведения Пробного экзамена IELTS Кандидату запрещается разговаривать с другими Кандидатами, использовать словари и шпаргалки, мешать другим Кандидатам, использовать звуко- и видеозаписывающие устройства.

В случае нарушения данных правил Исполнитель вправе запретить Кандидату продолжать Пробный экзамен IELTS.

10.3. Исполнитель в праве не допустить Кандидата до Пробного экзамена IELTS в случае если он явился на место проведения экзамена с опозданием.

10.4. Услуги по Договору-оферте считаются исполненными надлежащим образом при отсутствии письменных обоснованных жалоб/претензий от Заказчика в течение срока действия настоящего Договора-оферты.

10.5. Все уведомления и сообщения в связи с настоящим Договором-офертой могут быть сделаны Исполнителем в том числе посредством электронной почты. При смене почтового или электронного адреса либо в случае иной невозможности получать сообщения на данные адреса Заказчик обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, в противном случае, уведомления и сообщения, отправленные Исполнителем по последним, известным ему адресам, считаются поданными надлежащим образом.

10.6. Все приложения к настоящему Договору-оферте являются его неотъемлемой частью.

11. Адрес и реквизиты Исполнителя

Исполнитель: У ДО «Лингвист»

Лицензия № 039915 от 21.02.2019 г. (серия 77Л01 № 0010801) и Приложения к ней (серия 77П01 № 0015524), выданная Департаментом образования города Москвы (бессрочно).

Юридический адрес: 125009, г. Москва, Газетный пер., д. 3-5, стр. 1, этаж 6, помещ. II
ОГРН 1097799043650

ИНН/КПП 7709443573/770301001

Расчетный счет: 40703810700000000182

Банк: ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"

БИК: 044525555

Корр. счет: 30101810400000000555

Директор У ДО «Лингвист»

 /Арчикова Л.Ю.
